

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Necco, Inc. y JOPA, Inc. y sus afiliadas ("Freshmart," "nosotros", "nos" o "nuestro"), reconocemos y respetamos la importancia del mantenimiento de la privacidad de nuestros clientes y, como resultado, hemos establecido esta Política de Privacidad. Esta Política de privacidad describe los tipos de información que recopilamos de usted y sobre usted cuando visita nuestro sitio web, FreshmartAtHome.com ("Sitio") o cuando usa nuestras aplicaciones móviles (cada "Aplicación") (denominamos colectivamente al Sitio y a las Aplicaciones como "Plataforma"). Esta Política de privacidad también explica cómo puede Freshmart usar y divulgar dicha información y también su capacidad para controlar ciertos usos de la misma.

RESUMEN

Recopilación de información. Podemos recopilar información personal, lo que incluye su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono o de móvil, nombre de usuario y contraseña, información de la ubicación geográfica y, si realiza una compra en la Plataforma, su información de pago y también la información no personal sobre su uso de la Plataforma.

Uso de información. Podemos usar la información que recopilamos de usted y sobre usted con fines que incluyen proporcionarle los servicios de la Plataforma, proporcionarle ofertas y publicidad focalizadas a determinado público en nuestro sitio, otros sitios que pueda visitar y a través de otros canales como, por ejemplo, correo electrónico, correo postal o mensaje de texto, y comunicarnos con usted cuando sea necesario.

Intercambio de información. Podemos compartir la información que recopilamos de usted y sobre usted con nuestros proveedores de servicio, cuando sea necesario proteger nuestros derechos o cumplir con procesos judiciales, y en conjunto o de forma que no pueda identificarle personalmente.

Nota: Debe tener 18 años de edad o más para inscribirse como cliente de FreshmartAtHome.com.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Información que usted nos proporciona

FreshmartAtHome.com recopila información de usted cuando usted elige proporcionarnos la misma. Esto puede incluir cuando usted usa nuestra Plataforma, crea una cuenta en la Plataforma, realiza una compra, solicita información de nosotros, se inscribe en los boletines de noticias o en nuestras listas de correo electrónico, completa formularios en línea, participa en concursos o encuestas o se comunica con nosotros de alguna otra manera.

La información personal que recopilamos puede incluir su nombre, dirección, código postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o de móvil, nombre de usuario y contraseña e información de la ubicación geográfica. Si realiza una compra en la Plataforma, podemos recopilar la información financiera tal como la tarjeta de crédito/débito, la dirección de facturación y demás información similar utilizada para procesar pagos. Es posible que deba proporcionar cierta información personal para obtener acceso o usar ciertas partes de la Plataforma. También podemos recopilar información personal que usted nos proporciona sobre otros, tal como el nombre y dirección cuando compra para entrega a otra persona.

Información que recopilamos automáticamente

Podemos usar cookies, contador de visitantes, etiqueta de pixel, archivos de registro o demás tecnologías para recopilar automáticamente cierta información cuando usted usa nuestra Plataforma. Por ejemplo, podemos recopilar automáticamente información no personal de usted tal como el tipo de navegador, el sistema operativo, la versión de software, la dirección del Protocolo de Internet ("IP"), el modelo de teléfono, el sistema operativo del teléfono y la información del proveedor. La fecha y hora de su acceso a la Plataforma, las áreas o páginas de la Plataforma que usted visita, la cantidad de tiempo que usa la Plataforma, la cantidad de veces que vuelve, la información demográfica general, si abre o hace clic en los correos electrónicos o avisos y demás datos de uso de la Plataforma.

Opciones de Rastreo

Ciertas partes de nuestra Plataforma requieren cookies. Usted puede configurar su navegador o su sistema operativo para limitar cierto rastreo o para rechazar cookies, pero si lo hace no podrá usar ciertas funciones en la Plataforma o no aprovechará al máximo todas nuestras ofertas. Marque el menú "Help" [Ayuda] de su navegador, dispositivo o sistema operativo para obtener más información sobre cómo eliminar y/o desactivar su navegador o sistema operativo para dejar de recibir cookies o controlar sus preferencias de rastreo.

Para obtener más información sobre el uso de cookies u otras tecnologías para recibir publicidades más importantes y elegir que esta información no sea utilizada por ciertos Proveedores de servicios (definidos a continuación) haga clic aquí: <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>.

Información recopilada de otras fuentes

Podemos obtener información sobre usted de otras fuentes, lo que incluye las redes sociales que usted usa para conectarse a FreshmartAtHome.com o de otros clientes de FreshmartAtHome.com tal como cuando hacen una compra para usted. Esta información puede incluir el nombre, la dirección actualizada o la información de contacto. Podemos combinar esta información con la información que recopilamos sobre usted para que nos ayude a personalizar nuestras comunicaciones con usted y a mejorar nuestra Plataforma.

USO DE LA INFORMACIÓN

FreshmartAtHome.com puede usar la información que recopilamos de usted y sobre usted para cualquiera de los siguientes fines:

1. Para responder a sus consultas o solicitudes, procesar y completar pedidos del cliente, verificar sus calificaciones para ciertos productos y servicios, procesar pagos y prevenir el fraude en las transacciones, para realizar las entregas y proporcionar otras notificaciones y para comunicarnos con usted;
2. Para desarrollar nuevos productos o servicios y para realizar análisis para mejorar los productos y servicios actuales;
3. Para proporcionarle contenido personalizado de la Plataforma, ofertas objetivo y publicidades en la Plataforma, en otros sitios de terceros o en aplicaciones que usted pueda visitar o a través de correo electrónico;
4. Para comunicarnos con usted a fin de brindarle información, boletines de noticias y material de promociones de Freshmart a través de diversos canales incluyendo, entre otros, Internet, correo electrónico, correo postal, y mensajes de texto;
5. Para comunicarnos con usted cuando sea necesario;
6. Para revisar el uso y el funcionamiento de nuestra Plataforma, mejorar nuestro contenido, los productos y los servicios, o para abordar problemas con la Plataforma o con nuestro negocio;
7. Para usar los datos en formato no específico en conjunto para fines demográficos y analíticos;
8. Para gestionar nuestras redes de telecomunicaciones;
9. Para proteger la seguridad o la integridad de la Plataforma y de nuestro negocio; y
10. De otra manera, como se describe para usted en el punto de recopilación de datos.

Cómo limitar nuestro uso de cierta información

Los usuarios de nuestra Plataforma tienen la oportunidad de "salirse" de la opción de que su información sea utilizada para fines que no estén directamente relacionados con la colocación, el procesamiento, el cumplimiento o la entrega del pedido de un producto al momento en que les solicitamos la información. Si usted prefiere "salirse" y que no le enviemos

material que pensamos que podría interesarle, tal como la información sobre productos, muestras de productos y correos masivos/correos electrónicos con promociones de nosotros y de nuestros sitios y de nuestras compañías, entonces puede notificarnos esto de una de las maneras que figuran a continuación:

1. Escríbanos a:

Freshmart

PO Box 7830

Carolina PR, 00986

Atención: Servicio al Cliente

Si tiene un catálogo, folleto u otra etiqueta de correo de nosotros, incluya esto en su solicitud, de lo contrario, incluya solamente su dirección de correo y su dirección de correo electrónico.

o

2. Envíenos un correo electrónico a info@FreshmartAtHome.com (e incluya su dirección de correo).

Sus instrucciones para limitar el uso de su información serán procesadas tan pronto como nos sea viable. Además, puede "salirse" al obtener acceso y actualizar su información en el área "My Account" [Su Cuenta] en la Plataforma.

DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Freshmart puede divulgar la información que recopilamos de usted y sobre usted de la siguiente manera: (1) a nuestros Proveedores de Servicio, si la divulgación les permitirá que realicen un negocio, una función profesional o de soporte técnico para nosotros, lo que incluye siempre que sea necesario y deseado, cumplir con o enviar su pedido o completar su transacción; (2) a nuestros socios, afiliados y terceros seleccionados que creemos que tienen ofertas que pueden interesarle; (3) según sea necesario, si creemos que hubo una violación a los Términos de uso de la Plataforma de FreshmartAtHome.com, al Acuerdo con el cliente o a nuestros derechos o a los derechos de terceros; (4) para responder a los procesos judiciales o proporcionar información al cuerpo policial o a las agencias regulatorias o en relación a una investigación sobre cuestiones asociadas con la seguridad pública, según lo permita la ley, o de lo contrario, según lo exija la ley; y (5) de lo contrario, según se describa al momento de la recopilación.

Además, Freshmart puede compartir información no personal anónima o en conjunto con terceros para uso de mercadeo o analítico.

Freshmart puede vender o comprar activos durante el curso normal de nuestro negocio. Si otra entidad nos compra a nosotros o a cualquiera de nuestros activos, la información que hemos recopilado sobre usted podría ser transferida a dicha entidad. Además, si sufrimos algún procedimiento de reorganización o quiebra, dicha información puede ser considerada un activo nuestro y podría venderse o ser transferida a terceros. En caso de que ocurra dicha venta o transferencia, intentaremos usando nuestros mejores esfuerzos que el cesionario utilice la información personal proporcionada a través de esta Plataforma de manera tal que sea congruente con esta Política de Privacidad

PROVEEDORES DE SERVICIO

Freshmart puede firmar contratos con terceros para que realicen funciones relacionadas con la Plataforma ("Proveedores de Servicio"). Los Proveedores de Servicio tendrán acceso a su información necesaria para realizar sus funciones comerciales, pero no pueden usar o compartir esa información para otros fines.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Nuestra Plataforma puede contener enlaces a otros sitios web o aplicaciones de terceros, que probablemente tendrán políticas de privacidad que difieren de la nuestra. No somos responsables de las prácticas de dichos sitios o aplicaciones.

NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Proteger la privacidad de los niños es importante para nosotros. Nuestra Plataforma no está dirigida ni recolectamos intencionalmente la información personal de niños menores a los trece años de edad.

NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos tomado ciertas medidas físicas, administrativas y técnicas para amparar la información que recopilamos de y sobre nuestros clientes y los visitantes de la Plataforma. Aunque realizamos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la integridad y la seguridad de nuestra red y de nuestros sistemas, recuerde que no existe ningún método de transmisión por Internet ni ningún método de almacenamiento electrónico que sea 100% seguro.

ACCESO A SU INFORMACIÓN PERSONAL

Para actualizar su cuenta y la información de pago almacenada por FreshmartAtHome.com, puede conectarse a "My Account" [Mi Cuenta] en la Plataforma y actualizar su información personal. Además, si algo de su información personal cambia o si ya no desea usar nuestro servicio, podemos corregir, actualizar o eliminar la información personal que usted nos proporcionó. Para hacer esto puede enviar un correo electrónico con su nueva información a info@FreshmartAtHome.com, y especificar la información que se debe corregir, actualizar o eliminar. No envíe información de su tarjeta de crédito o débito por correo electrónico.

SI TIENE PREGUNTAS

Si tiene preguntas, comentarios o dudas sobre nuestra Política de Privacidad o las prácticas descritas aquí, puede comunicarse con nosotros a info@FreshmartAtHome.com.

ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR PARTE DEL USUARIO

Al visitar la Plataforma, usted indica que acepta los términos de la Política de Privacidad de FreshmartAtHome.com. Si no acepta los términos de esta Política de Privacidad no use la Plataforma. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar parte de esta Política de Privacidad en cualquier momento. Su uso continuado de la Plataforma después de la publicación de los cambios a estos términos significa que usted acepta estos cambios.

REVISIONES A ESTA POLÍTICA

Freshmart se reserva el derecho de revisar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando lo hagamos, publicaremos los cambios en la Plataforma. Si cambiamos la Política de Privacidad de manera importante, le brindaremos un aviso adecuado.

Actualizado: 2 de julio de 2020